

**ZESTAWIENIE LICZBOWE INFORMACJI O NIEPRAWIDŁOWOŚCIACH ORAZ O WNIOSKACH O MEDIACJĘ ZŁOŻONYCH PRZEZ KONSUMENTÓW  
WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ W Olsztynie w II PÓŁROCZU 2008 ROKU**

**W**

Grupy towarowe		Informacje konsumentów oraz wnioski o mediację ogółem	Ilość niezatwierdzonych spraw z poprzedniego okresu	Ilość spraw przekazanych innym organom	Sposób załatwienia sprawy					Inny sposób załatwienia sprawy	Sprawy pozostałe do załatwienia
					w formie mediacji		w formie kontroli				
					Pozytywny dla konsumenta	Negatywny dla konsumenta	Zarzuty potwierdzone	Zarzuty niepotwierdzone	Zarzuty częściowo potwierdzone		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	
Produkty przemysłowe	- obuwie	117	5	0	77	40	0	1	0	0	4
	- meble	9	0	0	5	4	0	0	0	0	0
	- motoryzacyjne	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0
	-sprzęt komputerowy	3	0	0	0	1	1	0	0	1	0
	- sprzęt AGD i RTV	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	- zabawki	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	- inne	37	3	1	20	9	1	4	0	4	1
Produkty spożywcze	- mięso i przetwory mięsne	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0
	- przetwory rybne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	przetwory owocowo-warzywne i napoje	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	- wyroby alkoholowe	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0
	- wyroby i przetwory mleczne	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0
	- inne	9	0	1	0	0	2	6	0	0	0
Usługi	- motoryzacyjne	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	- fryzjerskie i kosmetyczne	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	- pralnicze,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- remontowo-bud.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- gastronomiczne	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	- inne	6	0	1	1	1	1	2	1	0	0
<b>Ogółem</b>	<b>201</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>103</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	

sporządziła: st. specjalista Elżbieta Kozikowska